

Integritetspolicy

Så behandlar Hamnly personuppgifter

Gäller från 28 september 2026	Version 1.0	Ansvarigt bolag RYTEQ Group AB
---	-----------------------	--

Vi vill att det ska vara enkelt att förstå vilka uppgifter Hamnly använder och varför. Den här policyn gäller för hamnly.se, app.hamnly.se och Hamnlys tjänster. RYTEQ säljer inte personuppgifter till annonsörer.

Det viktigaste i korthet

01 RYTEQ ansvarar för Hamnly RYTEQ Group AB är personuppgiftsansvarig för de behandlingar där vi bestämmer varför och hur uppgifterna används.	02 Vi samlar bara det som behövs Exempel är kontaktuppgifter, konto, båt och båtplats, bokningar, betalningsinformation, support och tekniska loggar.
03 Vi använder uppgifter för tydliga syften Framst för att leverera tjänsten, genomföra bokningar och betalningar, ge support, förebygga missbruk och följa lag.	04 Uppgifter delas när det behövs Till exempel med den andra parten i en bokning, betalningsleverantörer, driftleverantörer och myndigheter när lag kräver det.
05 Vi sparar inte längre än nödvändigt Lagring styrs av ändamålet, avtalet och lagkrav. Räkenskapsinformation sparas enligt bokföringsreglerna.	06 Du har rättigheter Du kan bland annat begära tillgång, rättelse, radering och i vissa fall invända eller få behandlingen begränsad.

1. Vem ansvarar för dina personuppgifter?

RYTEQ Group AB, org.nr 559583-4499, är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som RYTEQ behandlar för egna ändamål inom Hamnly, till exempel för användarkonton, plattformsdrift, support, säkerhet och Hamnlys egen administration.

I vissa delar kan en hamn, båtklubb, förening eller annan organisation vara personuppgiftsansvarig och RYTEQ vara personuppgiftsbiträde. Det gäller exempelvis när organisationen använder Hamnly för uppgifter som den själv bestämmer ändamålet med, såsom medlems- eller platsadministration. I sådana fall ansvarar organisationen för informationen om den behandlingen och ett personuppgiftsbiträdesavtal kan gälla.

2. Vem omfattas av policyn?

Policyn gäller dig som besöker hamnly.se, använder app.hamnly.se, skapar konto, hyr ut en plats, bokar eller använder en båtplats, företräder en kund eller leverantör, kontaktar supporten eller på annat sätt kommunicerar med Hamnly.

3. Vilka personuppgifter behandlar vi?

- **Identitets- och kontaktuppgifter:** namn, e-postadress, telefonnummer, adress och uppgifter om den organisation du företräder.
- **Kontouppgifter:** användar-ID, roll, behörigheter, kontoaktivitet och inställningar.
- **Uthyraruppgifter:** uppgifter om båtplats eller brygga, tillgänglighet, bilder och beskrivningar samt uppgifter som behövs för identifiering, utbetalning, skatte- eller annan lagstadgad rapportering.
- **Båt- och bokningsuppgifter:** uppgifter om båt, till exempel namn, typ, längd, bredd och djupgående, samt bokningsdatum, plats, in- och utcheckning och bokningshistorik.
- **Betalningsuppgifter:** transaktionsbelopp, valuta, betalningsstatus, återbetalningar, avgifter och referenser från betalningsleverantören. Hamnly behöver normalt inte lagra fullständiga kortuppgifter.
- **Kommunikation:** meddelanden, formulär, supportärenden och annan kontakt med oss eller via funktioner i tjänsten.

- **Tekniska uppgifter:** IP-adress, enhet, webbläsare, tidpunkter, säkerhetsloggar och annan information som behövs för drift, felsökning och skydd av tjänsten.
- **Cookie- och analysuppgifter:** information om hur webbplatsen används när sådan behandling är tillåten och, när det krävs, efter ditt samtycke.

4. Varifrån får vi uppgifterna?

Vi får främst uppgifter direkt från dig. Vi kan också få uppgifter från en organisation du tillhör, från en annan användare när det behövs för en bokning eller administration, från vår betalningsleverantör samt från offentliga register när det är nödvändigt för exempelvis identifiering eller företagsuppgifter.

Om någon annan registrerar uppgifter om dig i Hamnly ska den som lämnar uppgifterna ha rätt att göra det och, när det krävs, informera dig.

5. Varför behandlar vi uppgifterna och med vilken rättslig grund?

Ändamål	Exempel på uppgifter	Rättslig grund
Skapa och administrera konto	Kontakt-, konto- och behörighetsuppgifter	Avtal eller berättigat intresse när kontot tillhör en organisation
Genomföra bokningar och uthyrning	Båt, plats, datum, kontakt och bokningshistorik	Avtal; berättigat intresse när du företräder en organisation
Betalning och utbetalning	Transaktions- och utbetalningsuppgifter	Avtal och rättslig förpliktelse
Support och kommunikation	Kontaktuppgifter och ärendehistorik	Avtal eller berättigat intresse
Säkerhet och missbruksförebyggande	Tekniska loggar, kontoaktivitet och IP-adress	Berättigat intresse
Bokföring, skatt och rapportering	Transaktions-, avtals- och identifieringsuppgifter	Rättslig förpliktelse
Analys och icke-nödvändiga cookies	Cookie- och användningsdata	Samtycke när samtycke krävs
Relevant information om Hamnly	Kontaktuppgifter och kundrelation	Berättigat intresse eller samtycke, beroende på typ av utskick

När vi stödjer en behandling på **berättigat intresse** handlar det främst om vårt intresse av att tillhandahålla och skydda en fungerande tjänst, ge support, förebygga missbruk och kommunicera relevant information i en befintlig kundrelation. Vi gör en intresseavvägning och behandlar inte uppgifter på den grunden om dina intressen eller grundläggande rättigheter väger tyngre.

Vissa uppgifter är **nödvändiga för avtal eller lagkrav**. Om du inte lämnar uppgifter som krävs för exempelvis konto, bokning, betalning eller identifiering kan vi behöva neka eller begränsa den aktuella funktionen.

6. När delar vi personuppgifter?

Vi delar bara personuppgifter när det behövs för tjänsten, när du har begärt det eller när vi har en rättslig skyldighet.

- **Mellan Gäst och Uthyrare.** De uppgifter som behövs för att genomföra en bokning kan delas mellan parterna, till exempel namn, kontaktuppgifter, båtuppgifter, bokningsinformation och relevant platsinformation.
- **Betaltjänstleverantörer.** Uppgifter delas för att genomföra betalningar, utbetalningar, återbetalningar, verifiering och bedrägeriförebyggande.
- **Drift- och IT-leverantörer.** Leverantörer kan behandla uppgifter för exempelvis hosting, databas, e-post, säkerhet, support och teknisk drift.
- **Analys- och cookiepartners.** Uppgifter delas endast i den omfattning som är tillåten och efter samtycke när sådant krävs.
- **Professionella rådgivare och myndigheter.** Uppgifter kan lämnas till exempelvis redovisningskonsult, jurist, revisor, bank eller myndighet när det behövs eller följer av lag.

7. Betalningsuppgifter och verifiering

Betalningar i Hamnly hanteras av en extern betaltjänstleverantör. Betalningsleverantören kan vara självständigt personuppgiftsansvarig för vissa behandlingar och kan behöva samla in fler uppgifter än Hamnly, exempelvis för identitetskontroll, penningtvättsregler, riskbedömning och utbetalningar.

Vilken betalningsleverantör som används och dess egna integritetsvillkor visas i anslutning till betalnings- eller anslutningsflödet när det är relevant.

8. Cookies och liknande teknik

Hamnly använder nödvändiga cookies och liknande teknik för att webbplatsen och appen ska fungera, till exempel för säkerhet, inloggning och sessionshantering.

Cookies för analys, anpassning eller marknadsföring används bara när det finns rättsligt stöd och, när samtycke krävs, först efter att du har gjort ett aktivt val. Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt val via **Cookieinställningar** på hamnly.se.

Aktuell information om vilka cookies som används, deras ändamål, leverantör och lagringstid finns i cookieinställningarna.

9. Hur länge sparar vi uppgifterna?

Vi sparar personuppgifter bara så länge det behövs för det ändamål som de samlades in för, för att hantera avtalsförhållandet eller för att uppfylla lagkrav.

- **Konto- och kunduppgifter** sparas under tiden kontot eller kundrelationen är aktiv och därefter så länge uppgifterna behövs för exempelvis support, säkerhet, krav eller rättsliga skyldigheter.
- **Boknings- och transaktionsuppgifter** sparas så länge de behövs för bokningen, betalningen, reklamationer och efterföljande rättsliga krav.
- **Räkenskapsinformation** som omfattas av bokföringsregler sparas i den tid som lagen kräver.
- **Support- och kontaktärenden** raderas eller anonymiseras när de inte längre behövs för ärendet, uppföljning eller rättsliga anspråk.
- **Tekniska och säkerhetsrelaterade loggar** sparas under den tid som behövs för felsökning, säkerhet och missbruksförebyggande och gallras därefter.
- **Cookieuppgifter** sparas enligt den lagringstid som anges i cookieinställningarna.

10. Överföring utanför EU/EES

Vissa leverantörer kan behandla personuppgifter i eller göra dem tillgängliga från ett land utanför EU/EES. När det sker använder vi en tillåten överföringsmekanism och de skyddsåtgärder som GDPR kräver, exempelvis EU-kommissionens standardavtalsklausuler när de behövs.

11. Automatiserade beslut

RYTEQ fattar inte beslut som har rättsliga eller på liknande sätt betydande konsekvenser för dig enbart genom automatiserad behandling. En extern betalningsleverantör kan göra egna automatiserade risk- eller verifieringsbedömningar enligt sina villkor och sin integritetspolicy.

12. Säkerhet

Vi använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är anpassade efter behandlingens art och risk. Det kan bland annat omfatta behörighetsstyrning, krypterad kommunikation, säkerhetsloggning, åtkomstkontroller, säkerhetskopiering och rutiner för incidenthantering.

Ingen digital tjänst kan garantera absolut säkerhet. Om vi upptäcker en personuppgiftsincident hanteras den enligt våra rutiner och anmäls eller kommuniceras när lagen kräver det.

13. Dina rättigheter

Beroende på situationen har du rätt att:

- få information om och **tillgång** till de personuppgifter vi behandlar om dig,
- begära **rättelse** av felaktiga eller ofullständiga uppgifter,
- begära **radering** när det finns rättsliga förutsättningar,
- begära att behandlingen **begränsas**,
- **invända** mot behandling som grundas på berättigat intresse och alltid invända mot direktmarknadsföring,
- få ut vissa uppgifter i ett strukturerat format och i vissa fall använda rätten till **dataportabilitet**,
- **återkalla samtycke** när behandlingen bygger på samtycke. Återkallelsen påverkar inte behandling som redan skett lagligt.

Så använder du dina rättigheter

Kontakta oss på info@hamnly.se. Vi kan behöva kontrollera din identitet innan vi lämnar ut eller ändrar uppgifter. Om en annan organisation är personuppgiftsansvarig för den aktuella behandlingen kan vi hänvisa dig till den organisationen.

14. Klagomål

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med dataskyddsreglerna vill vi gärna att du kontaktar oss först så att vi kan hjälpa till. Du har också rätt att lämna klagomål till **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**.

15. Ändringar i policyn

Vi kan uppdatera integritetspolicyn när Hamnly utvecklas eller när våra behandlingar eller lagkrav förändras. Den senaste versionen finns alltid på hamnly.se. Vid större förändringar informerar vi på lämpligt sätt.

16. Kontakt

Personuppgiftsansvarig: RYTEQ Group AB • Org.nr 559583-4499 • E-post: info@hamnly.se • Webb: hamnly.se