

VILLKOR

Allmänna villkor

För Hamnly, hamnly.se och app.hamnly.se

Gäller från 28 september 2026	Version 1.0	Ansvarigt bolag RYTEQ Group AB
---	-----------------------	--

Hamnly är en digital plattform för båtplatser, bokningar, betalningar och administration. Villkoren gäller både dig som hyr ut en plats och dig som bokar eller använder en plats. Målet är att vara tydliga med vem som ansvarar för vad.

Det viktigaste i korthet

01 Hamnly är plattformen RYTEQ tillhandahåller tekniken. Själva båtplatsen upplåts av den uthyrare som visas i bokningen.	02 Uthyraren ansvarar för platsen Den som publicerar en plats ansvarar för att få hyra ut den och för att uppgifterna om platsen stämmer.
03 Priset är tydligt före bokning Uthyraren anger sitt pris. Hamnlys plattformsavgift läggs på enligt avtalad avgiftstabell och ingår i priset som visas för Gästen. Gästen ser alltid totalpriset före bokning.	04 Betalning sker digitalt Betalningar hanteras via en extern betaltjänstleverantör. Uthyraren ansvarar för sin försäljning, skatt och redovisning.
05 Avbokning följer bokningen Regler för avbokning och återbetalning visas före köp. Tvingande konsumentregler gäller alltid när de är tillämpliga.	06 Privat och företag skiljs åt Det ska framgå om Uthyraren är privatperson eller näringsidkare, eftersom olika regler kan gälla för Gästen.

1. Om villkoren

Dessa allmänna villkor gäller för användning av **Hamnly**, inklusive hamnly.se och app.hamnly.se. Hamnly tillhandahålls av **RYTEQ Group AB, org.nr 559583-4499** ("RYTEQ", "Hamnly", "vi" eller "oss").

Villkoren gäller för privatpersoner, företag, föreningar, båtklubbar, hamnar och andra organisationer som använder tjänsten. Den som gör en båtplats eller annan plats bokningsbar kallas **Uthyrare**. Den som bokar eller använder en plats kallas **Gäst**.

Särskilda uppgifter som visas i samband med en beställning eller bokning - till exempel pris, datum, avbokningsregler eller ett särskilt företagsavtal - gäller före dessa villkor om uppgifterna skiljer sig åt.

2. Vad Hamnly är

Hamnly är en digital plattform för att administrera, publicera, hitta, boka och betala båtplatser och närliggande tjänster. Funktionerna kan skilja sig beroende på användartyp och utvecklas över tid.

RYTEQ tillhandahåller den digitala plattformen. **RYTEQ är normalt inte ägare eller uthyrare av den båtplats som bokas genom Hamnly.** Avtalet om själva platsen ingår i normalfallet mellan Gästen och den Uthyrare som anges i bokningen.

3. Konto och användning

Du ansvarar för att uppgifter som du lämnar till Hamnly är riktiga och aktuella. Inloggningsuppgifter är personliga och ska hanteras säkert.

Om ett konto används för ett företag, en förening, båtklubb eller annan organisation ansvarar organisationen för vilka personer som får tillgång och för deras användning av kontot.

För att själv ingå ett betalande avtal genom Hamnly eller publicera en plats för uthyrning ska du vara minst 18 år eller annars ha rättslig behörighet att ingå avtalet. Den som agerar för en organisation ska ha rätt att företräda organisationen.

Hamnly får inte användas för bedrägeri, olaglig verksamhet, vilseledande annonser, intrång i andras rättigheter eller på ett sätt som kan skada tjänsten, andra användare eller tredje man.

4. När du hyr ut en båtplats

Som Uthyrare ansvarar du för den plats och de tjänster som du publicerar genom Hamnly. Detta gäller oavsett om du är privatperson, företag, förening, båtklubb eller hamn.

- **Rätt att hyra ut.** Du ansvarar för att du har rätt att upplåta platsen. Det kan exempelvis följa av äganderätt, hyres- eller arrendeavtal, föreningsregler, hamnregler eller annan överenskommelse.
- **Riktiga uppgifter.** Information om bland annat läge, tillgänglighet, pris, mått, djup, förtöjning, el, vatten och lokala regler ska vara korrekt och tillräcklig för att Gästen ska kunna bedöma platsen.
- **Platsens skick.** Du ansvarar för själva platsen, bryggan och den utrustning eller service som du tillhandahåller samt för att informera om kända begränsningar och risker.
- **Priser och skatter.** Du anger ditt pris och ansvarar för eventuell moms, skatt, bokföring och andra skyldigheter som hör till din uthyrning. Hamnlys plattformsavgift läggs på enligt den avgiftstabell eller annan prisöverenskommelse som gäller mellan RYTEQ och Uthyraren.
- **Identitets- och betalningsuppgifter.** Hamnly eller betalningsleverantören kan kräva uppgifter för identifiering, utbetalning, kundkännedom eller lagstadgad rapportering innan du kan ta emot betalningar.

5. När du bokar en båtplats

Som Gäst ansvarar du för att uppgifterna i bokningen är riktiga och för att den båt som ska använda platsen stämmer med de mått, djup och andra begränsningar som anges.

Du ska följa Uthyrarens ordningsregler, anvisningar och tider för in- och utcheckning. Du ansvarar för skador som du själv orsakar enligt tillämplig lag och den överenskommelse som gäller för bokningen.

Före betalning ska det framgå vem som är Uthyrare och om Uthyraren agerar som privatperson eller näringsidkare.

6. Pris, plattformsavgift och betalning

Uthyraren anger priset för sin båtplats och sina tilläggstjänster. Hamnly tar ut en plattformsavgift enligt den avgiftstabell eller annan prisöverenskommelse som gäller mellan RYTEQ och Uthyraren. Avgiftsnivån kan därför skilja sig mellan olika Uthyrare.

Plattformsavgiften läggs på Uthyrarens angivna pris och ingår i det pris som visas för Gästen. Gästen ser alltid det totala pris som ska betalas innan bokningen slutförs. Hamnlys plattformsavgift behöver därför inte visas som en separat avgift för Gästen.

Betalningar hanteras genom en extern betaltjänstleverantör. Uthyrarens del av betalningen betalas ut enligt betalningsleverantörens villkor. Betalningsleverantörens transaktionsavgifter kan belasta Uthyraren och dras från utbetalningen.

Hamnlys plattformsavgift tillfaller RYTEQ i samband med transaktionen och hanteras enligt den avgiftsmodell som avtalats mellan RYTEQ och Uthyraren. Om en bokning senare återbetalas hanteras plattformsavgiften enligt den överenskommelse som gäller mellan RYTEQ och Uthyraren, bokningens villkor och tvingande lag.

7. Bokning, avbokning och återbetalning

En bokning blir bindande när bokningsflödet har slutförts och bokningen har bekräftats, om inget annat tydligt anges i tjänsten.

Vilka avboknings- och återbetalningsregler som gäller ska visas innan bokningen genomförs. Uthyraren ansvarar gentemot Gästen för återbetalningar, reklamationer och andra anspråk som avser själva båtplatsen eller Uthyrarens tjänster.

Om Uthyraren väljer eller enligt lag är skyldig att återbetala Gästen fullt ut ansvarar Uthyraren för återbetalningen enligt de regler som gäller för bokningen. Hur Hamnlys plattformsavgift hanteras mellan RYTEQ och Uthyraren regleras av deras avtal.

Lagstadgad ångerrätt gäller endast när sådan rätt följer av tillämplig lag. För vissa tjänster som ska utföras på en bestämd dag eller under en bestämd tidsperiod finns lagstadgade undantag. Det som gäller för den aktuella bokningen ska framgå i bokningsflödet.

8. Privat Uthyrare och Uthyrare som är näringsidkare

Hamnly kan användas av både privata och professionella Uthyrare. Det är viktigt eftersom Gästens rättigheter kan skilja sig åt.

När en konsument bokar av en **näringsidkare** gäller tvingande konsumentskyddsregler i den utsträckning de är tillämpliga. Dessa villkor begränsar aldrig sådana rättigheter.

När två **privatpersoner** avtalar med varandra gäller inte konsumentlagstiftningen på samma sätt. Då styr i första hand vad parterna har kommit överens om och de allmänna civilrättsliga regler som gäller för upplåtelsen.

RYTEQ ansvarar fortfarande för den plattformstjänst som RYTEQ själv tillhandahåller.

9. Reklamationer och tvister mellan Gäst och Uthyrare

Problem med platsens skick, tillgänglighet, lokala tjänster eller andra delar av själva upplåtelsen ska i första hand tas upp med Uthyraren.

Hamnly kan tillhandahålla tekniskt stöd och information från plattformen men blir inte genom detta part i tvisten mellan Gästen och Uthyraren.

Om Uthyraren är näringsidkare kan Gästen i vissa fall ha rätt att få en tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvister mellan privatpersoner prövas inte av ARN.

10. Drift och förändringar i tjänsten

Vi arbetar för att Hamnly ska vara tillgängligt och fungera stabilt. Tillfälliga avbrott kan ändå förekomma vid underhåll, uppdateringar, säkerhetsarbete, fel hos externa leverantörer eller andra omständigheter utanför vår kontroll.

Vi får utveckla, förändra eller ersätta funktioner när tjänsten förbättras. Om en förändring väsentligt påverkar en betalande avtalspart informerar vi i rimlig tid när det är möjligt.

11. Innehåll och immateriella rättigheter

RYTEQ äger eller har rätt att använda programvaran, designen, varumärkena och annat material som hör till Hamnly. Användning av tjänsten innebär inte att dessa rättigheter överläts.

Du behåller rättigheterna till text, bilder och annat material som du själv publicerar. Du ger RYTEQ en icke-exklusiv rätt att lagra, bearbeta och visa materialet i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla, marknadsföra och administrera den aktuella annonsen eller tjänsten.

Vi får ta bort eller begränsa innehåll som strider mot lag, dessa villkor eller andra personers rättigheter.

12. Personuppgifter

RYTEQ behandlar personuppgifter i samband med bland annat konton, bokningar, betalningar, support och säkerhet. Hur personuppgifter behandlas beskrivs i **Hamnlys integritetspolicy**.

När en organisation använder Hamnly för att behandla personuppgifter för vilka organisationen själv bestämmer ändamål och medel kan RYTEQ i vissa delar vara personuppgiftsbiträde. Då kan ett separat personuppgiftsbiträdesavtal gälla.

13. Avstängning och avslut

Vi får begränsa eller stänga av ett konto vid exempelvis säkerhetsproblem, misstänkt bedrägeri, utebliven betalning, olaglig användning eller allvarliga eller upprepade brott mot villkoren. När det är rimligt informerar vi användaren innan åtgärden vidtas.

Ett konto kan avslutas enligt de funktioner som finns i tjänsten eller enligt ett separat avtal. Pågående bokningar, utbetalningar, återbetalningar och skyldigheter som uppstått före avslutet påverkas inte automatiskt av att kontot stängs.

14. RYTEQ:s ansvar

RYTEQ ansvarar för den digitala plattform som vi själva tillhandahåller. Vi ansvarar inte för sådant som en Uthyrare eller Gäst ansvarar för eller som ligger utanför vår rimliga kontroll.

RYTEQ ansvarar därför normalt inte för exempelvis att en Uthyrare saknar rätt att hyra ut en plats, felaktig information som en användare lämnat, platsens eller bryggans skick, skador som uppkommer vid användning av platsen eller avbrott hos internet-, betalnings- eller andra externa leverantörer.

Ingenting i dessa villkor begränsar ansvar som enligt tvingande lag inte får begränsas.

15. Ändringar av villkoren

Vi kan ändra villkoren när tjänsten, affärsmodellen, tekniken eller lagkraven förändras. Den senaste versionen finns på hamnly.se.

Om en ändring har väsentlig betydelse för en pågående avtalsrelation informerar vi i förväg när det krävs eller är rimligt. Ändringar av plattformsavgiften hanteras enligt avtalet mellan RYTEQ och Uthyraren och gäller inte retroaktivt för redan genomförda bokningar, om inget annat uttryckligen har avtalats.

16. Lag och tvist

Svensk lag gäller för RYTEQ:s tillhandahållande av Hamnly.

Tvist mellan en konsument och RYTEQ kan, när förutsättningarna är uppfyllda, hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller prövas av svensk allmän domstol. Tvister mellan företag och RYTEQ prövas av svensk allmän domstol om parterna inte kommit överens om annat.

Tvister mellan Gäst och Uthyrare hanteras mellan dessa parter enligt den lag och de villkor som gäller för deras avtal.

17. Kontakt

Hamnly - by RYTEQ Group AB • RYTEQ Group AB, org.nr 559583-4499 • E-post: info@hamnly.se • Webb: hamnly.se